



## Landesverband Steiermark und Kärnten

Griesgasse 10, 8020 Graz, Tel.: +43 (0) 316 / 71 10 18 Fax: +43 (0) 316 / 71 10 18 / 20  
E-Mail: office@sachverstaendige.at, Homepage: <http://www.sv.co.at>, ZVR-Zahl: 013329758

Einladung des Landesverbandes Steiermark und Kärnten zum

# Seminar Schlagfertig sein - mit Herz und Hirn

Schlagfertig und eloquent zu sein ist die hohe Kunst einer gelungenen Kommunikation. Wenn wir verbal angegriffen werden, reagiert unser Gehirn nach einem bestimmten Ablauf: Flucht, Starre oder Angriff.

Nichts davon ist in der Kommunikation besonders hilfreich.

Die gute Nachricht: das kann man ändern!

In diesem Seminar gibt es konkrete Tipps für mehr Schlagfertigkeit – ohne dabei andere dabei zu verletzen oder zu brüskieren. Eben mit Herz und Hirn!

### Ziele:

- Sie wissen, wann und warum Ihnen manchmal keine passende Antwort einfällt & wissen wie Sie in Zukunft darauf reagieren können.
- Sie kennen konkrete Tipps für mehr Schlagfertigkeit.
- Sie haben Übungen kennengelernt, die Sie in solchen Situationen befähigen, mit Eloquenz und Sympathie zu agieren.

### Trainer:

Mag. Wilfried Rappold,

Wirtschaftspädagoge, Systemischer Coach (ISO-zertifiziert), Hypnosystemischer Coach (Milton-Erickson-Institut Heidelberg), TAB-Business Partner, Projektmanager, Trainer, Prozessbegleiter.

Mehr als 25 Jahre als Führungskraft wie z.B. im Einzelhandel – Verkaufsleiter, Leiter Administration, Head of Human Resources, Geschäftsführer Vertrieb;

Seit 2022 selbstständig mit EINS22 Coaching

Trainer bei [www.eins22-weiterbildung.at](http://www.eins22-weiterbildung.at)

**Umfang:** 2 halbtägige Seminare

**Termine:** 20. September 2024, 9-13 Uhr und 5. November 2024, 15-19 Uhr

Einzelbuchung der Halbtage nicht möglich, da die beiden Halbtage aufeinander aufbauen

**Ort:** Steiermarkhof, Ekkehard-Hauer-Straße 33, 8052 Graz

**Gruppengröße:** max. 24 Personen

**Preis:** für Mitglieder € 315 + 20% USt. = € 384

für Nichtmitglieder € 365 + 20% USt. = € 438

Bitte melden Sie sich über den Veranstaltungskalender auf unserer Webseite an:  
<https://www.sv.co.at/kalender/> .

*Mit Ihrer Anmeldung zu dieser Veranstaltung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke dieser Veranstaltung einverstanden und stimmen der Ausgabe einer Teilnehmendenliste mit Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten an die Teilnehmenden der Veranstaltung zu.*